

Polityka Prywatności

OGÓLNE ZAŁOŻENIA

ODNOWA MED dokłada szczególnej staranności w celu ochrony Twoich interesów, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez ODNOWA MED Dane Osobowe są: (i) przetwarzane zgodnie z prawem; (ii) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (iii) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz (iv) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

DEFINICJE

Pojęcia pisane wielką literą w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- 1) **Cookies** – oznaczają pliki tekstowo-numeryczne zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku Twojego komputera lub innego urządzenia, w celu przechowywania informacji służących do Twojej identyfikacji lub zapamiętywania historii działań podejmowanych przez Ciebie na stronie internetowej ODNOWA MED;
- 2) **Dane Osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej np. imię i nazwisko, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, urządzenie końcowe, dane kontaktowe, stanowisko służbowe, dane wskazane podczas rekrutacji;
- 3) **ODNOWA MED** – oznacza Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520, posiadający NIP: 1230810281, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 4) **Polityka** – oznacza niniejszy dokument;
- 5) **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. ODNOWA MED przetwarza różne Dane Osobowe w zależności od wykorzystywanego narzędzia:

NARZĘDZIE	CEL	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
Formularz kontaktowy na stronie ODNOWA MED	Udzielenie odpowiedzi na pytanie zadane przez formularz kontaktowy oraz komunikacja w sprawie	Imię i nazwisko, adres e-mail i inne dane kontaktowe podane w formularzu kontaktowym oraz szczegóły dotyczące sprawy	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu kontaktu z klientami ODNOWA MED.	Przez okres niezbędny do wyjaśnienia sprawy w związku otrzymaniem zapytania przez formularz kontaktowy.
Poczta elektroniczna	Komunikacja mailowa z klientami oraz dostawcami	Imię i nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko służbowe, nazwa podmiotu współpracującego, adres IP, nazwa/ rodzaj urządzenia końcowego	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykonywaniu umów których stroną jest Twój pracodawca lub podmiot z Tobą współpracujący.	Przez okres niezbędny do upływu terminu przedawnienia roszczeń przysługujących ODNOWA MED oraz dochodzonych przeciwko ODNOWA MED.

2. Administratorem Danych Osobowych jest Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520, posiadający NIP: 1230810281, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. ODNOWA MED przetwarza Dane Osobowe w związku z wykonywaniem i rozliczaniem usług medycznych na następujących zasadach:
 - 1) Celem przetwarzania Danych Osobowych jest należyte wykonanie usługi medycznej, wykonanie obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowe, rachunkowe), rozliczenie umowy (np. wystawienie faktury), dochodzenie należności na drodze sądowej lub egzekucyjnej, obrona przed roszczeniami wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania usług lub umów.
 - 2) ODNOWA MED przetwarza następujące Dane Osobowe przetwarzane w powyższym celu: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko służbowe, nazwa kontrahenta, inne dane podane przez Ciebie.
 - 3) ODNOWA MED przetwarza Dane Osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes polegający na: (i) bieżącym kontaktowaniu się z pacjentem lub kontrahentem, (ii) dochodzeniu należności na drodze sądowej lub egzekucyjnej, (iii) obronie przed roszczeniami wynikającymi z niewykonania lub nienależytego wykonania umów
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego polegającego na wykonaniu obowiązków publicznoprawnych (np. podatkowe, rachunkowe) i rozliczeniu usługi medycznej (np. wystawienie rachunku lub faktury)
 - 4) Dane Osobowe są przetwarzane:
 - a) przez okres niezbędny do upływu terminu przedawnienia roszczeń przysługujących ODNOWA MED oraz dochodzonych przeciwko ODNOWA MED – w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b) przez okres niezbędny do upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych lub rachunkowych ODNOWA MED – w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
4. ODNOWA MED przetwarza Dane Osobowe w związku z występowaniem przez Ciebie do ODNOWA MED z zapytaniami, wnioskami, żądaniami, oraz skargami dotyczącymi przetwarzania Danych Osobowych, korzystania ze strony internetowej lub prowadzonej przez ODNOWA MED działalności na następujących zasadach:
 - 1) Celem przetwarzania jest odpowiedź na zapytania oraz rozpatrzenie wniosków, żądań lub skarg;
 - 2) ODNOWA MED przetwarza następujące Dane Osobowe w powyższym celu: imię, nazwisko, dane kontaktowe, treść, inne dane podane przez Ciebie;
 - 3) ODNOWA MED przetwarza Dane Osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes polegający na podwyższeniu jakości dostarczanych produktów lub usług lub poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie obowiązku prawnego polegającego na udzieleniu osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z wnioskiem, żądaniem lub skargą
 - 4) Dane Osobowe są przetwarzane:
 - a) przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi zapytanie – w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b) przez okres niezbędny do ostatecznego rozpatrzenia wniosku, żądania lub skargi – w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- c) przez okres niezbędny do upływu terminu przedawnienia roszczeń przysługujących dochodzonych przeciwko ODNOWA MED – w przypadku przetwarzania Danych Osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. ODNOWA MED nie wykonuje operacji na Danych Osobowych prowadzących do podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO).

COOKIES

1. ODNOWA MED używa dwóch rodzajów Cookies:
 - 1) sesyjne – pliki tymczasowe, które pozostają na Twoim urządzeniu do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki.
 - 2) stałe – pliki, które pozostają w pamięci Twojego urządzenia przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich ręcznego usunięcia.
2. ODNOWA MED używa cookies w celu poprawnej konfiguracji strony internetowej oraz realizacji procesów niezbędnych dla jej pełnej funkcjonalności – tzw. cookies niezbędne, które są zawsze aktywne i Twoja zgoda na ich instalowanie nie jest wymagana;
3. Za pomocą Cookies ODNOWA MED przetwarza Dane Osobowe dotyczące Twojego urządzenia, m.in. ID urządzenia, adres MAC, adres IP, system operacyjny, ustawienia urządzenia, w szczególności ustawiony język, rozdzielczość ekranu, rodzaj przeglądarki internetowej.
4. Masz możliwość zarządzania plikami Cookies z wykorzystaniem ustawień swojej przeglądarki. W szczególności możesz zmienić ustawienia Cookies poprzez modyfikację ustawień przeglądarki internetowej, gdzie w ustawieniach zabezpieczeń możesz niezależnie od siebie dopuszczać lub blokować tymczasowe i trwale zapisane Cookies; szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w zakładce Pomoc w menu każdej przeglądarki.
5. Dezaktywacja Cookies może spowodować, że niektóre funkcjonalności na stronie internetowej ODNOWA MED będą niedostępne, a niektóre podstrony będą wyświetlane nieprawidłowo.

TWOJE UPRAWNIENIA

1. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych przez ODNOWA MED. Jednocześnie możesz się skontaktować z inspektorem ochrony danych ODNOWA MED we wszystkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych pod adresem: kontakt@odnowa-med.pl
2. Niezależnie od powyższego przysługuje Ci szereg uprawnień wynikających z RODO, a związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych. Do Twoich uprawnień należą:

Rodzaj prawa / żądania	Treść prawa / żądania	Skutki skorzystania z prawa / żądania	Podstawa prawna
Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych Osobowych	Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych przez ODNOWA MED odbywa się na podstawie Twojej zgody, to masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody.	Cofnięcie zgody działa jedynie na przyszłość i nie wpływa na zgodność prawem przetwarzania przez ODNOWA MED Danych Osobowych przed jej cofnięciem.	art. 7 ust. 3 RODO
Prawo dostępu do Danych Osobowych	Masz prawo do potwierdzenia, czy ODNOWA MED przetwarza Twoje Dane Osobowe. Jeżeli ODNOWA MED przetwarza Twoje Dane Osobowe, masz prawo do uzyskania dostępu do nich oraz m. in. następujących informacji: 1) cele przetwarzania; 2) kategorie odnośnych Danych Osobowych; 3) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Dane Osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; 4) w miarę możliwości planowany okres przechowywania Danych Osobowych, a gdy okaże się to niemożliwe, kryteria ustalania tego okresu;	ODNOWA MED udzieli informacji czy Dane Osobowe są przetwarzane, a na żądanie udzieli dodatkowych informacji w zakresie wskazanym w kolumnie obok.	Art. 15 ust. 1 RODO

	5) informacje o prawach i żądaniach przysługujących Ci na podstawie RODO.		
Prawo do uzyskania kopii Danych Osobowych	Masz prawo do żądania kopii Danych Osobowych, w szczególności do wydania jej drogą elektroniczną.	ODNOWA MED dostarczy Ci kopię Danych Osobowych. Za wszelkie kolejne kopie, o które się zwrócisz ODNOWA MED może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli zwrócisz się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczysz inaczej, ODNOWA MED udzieli Ci informacji w powszechnie stosowanej formie elektronicznej.	Art. 15. ust. 3 RODO
Prawo do usunięcia Danych Osobowych	Jeżeli: 1) wycofałeś zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych 2) uważasz, że Dane Osobowe przestały być niezbędne ODNOWA MED do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane; 3) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes, a sprzeciw został uznany za zasadny; 4) uważasz, że Dane Osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych Danych Osobowych	ODNOWA MED usunie Dane Osobowe w najszerszym możliwym zakresie zgodnym z Twoim żądaniem, jednakże może zachować pewne Dane Osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.	art. 17 RODO
Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych	Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych jeżeli:	W przypadku określonym w pkt 1) ODNOWA MED ograniczy przetwarzanie Danych Osobowych na okres pozwalający ODNOWA	Art. 18 RODO

	1) kwestionujesz prawidłowość Danych Osobowych 2) uważasz, że przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu Danych Osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania 3) uważasz, że Dane Osobowe przestały być niezbędne ODNOWA MED do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; 4) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Danych Osobowych	MED sprawdzić prawidłowość danych W przypadku określonym w pkt 4) ODNOWA MED ograniczy przetwarzanie Danych Osobowych do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ODNOWA MED są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu	
Prawo do przenoszenia Danych Osobowych	W stosunku do Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO masz prawo: 1) otrzymać Twoje Dane Osobowe, które dostarczyłeś ODNOWA MED; 2) żądać, by Dane Osobowe zostały przesłane przez ODNOWA MED bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.	ODNOWA MED wyda Ci Twoje Dane Osobowe w formacie .csv lub innym adekwatnym do rodzaju zbioru Danych Osobowych.	Art. 20 RODO
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu	Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych przez ODNOWA MED odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), to w każdej chwili masz	ODNOWA MED zbada podane przez Ciebie podstawy sprzeciwu i zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych jeżeli analiza nie wykaże istnienia ważnych prawnie	art. 21 RODO

	prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych.	uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń	
--	--	---	--