

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO ODNOWA MED CENTRUM TERAPII UZALEŻNIEŃ

1. INFORMACJE O SERWISACH I REGULAMINIE

- 1.1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oraz dostępnych w ramach tego serwisu usług i funkcjonalności.
- 1.2. Serwis, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, znajduje się pod adresem <http://www.odnowa-med.pl/>
- 1.3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w stopce Serwisu, o którym mowa w pkt 1.1. powyżej, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.
- 1.4. Prowadzącym Serwis, o którym mowa w pkt. 1.1. powyżej, uprawnionym do dysponowania jego zasobami jest Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, 05-520, ul. Lipowa 31, posiadający NIP: 1230810281, REGON: 526947293.
- 1.5. Kontakt z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień odbywa się poprzez:
 - 1.5.1. adres poczty elektronicznej: kontakt@odnowa-med.pl
 - 1.5.2. adres: ul. Borowa nr 22, 05-520 Konstancin-Jeziorna
 - 1.5.3. formularz kontaktowy
- 1.6. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.7. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.8. W trakcie korzystania z Serwisu oraz świadczonych za ich pośrednictwem usług, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Administrator** – administrator w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO.
- 2.2. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 2.3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z ODNOWA MED czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. **Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 7aa Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, korzystająca z danego Serwisu, gdy korzystanie z tego Serwisu nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.5. **Koszyk** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności Serwisu, co do którego Użytkownik składa ofertę zawarcia Umowy dotyczące usług medycznych oraz w ramach którego Użytkownik podaje swoje dane niezbędne dla ewentualnego zawarcia i wykonania umowy.
- 2.6. **ODNOWA MED** – Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520, posiadający NIP: 1230810281, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 2.8. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 2.9. **Serwis** – portal (serwis) internetowy dostępny pod adresem: <http://www.odnowa-med.pl/>
- 2.10. **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niedające się przewidzieć z zachowaniem należytej staranności, na które podmiot – tj. ODNOWA MED lub Użytkownik - powołujący się na zdarzenie Siły Wyższej, nie miał i nie ma wpływu, i którego skutkom nie mógł zapobiec, które uniemożliwia temu podmiotowi wykonanie w całości lub w części jego zobowiązań wynikających z Regulaminu. Pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa

w zdaniu poprzedzającym, zdarzeniami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe i inne zdarzenia związane z działaniem sił przyrody, trzęsienia ziemi, powodzie, wojny i działania wojenne, zamieszki, akty terroryzmu, skażenia radioaktywne, działania władzy publicznej.

- 2.11. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest usługa medyczna wybrana przez Użytkownika w Serwisie.
- 2.12. **Usługi / Usługa** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wskazane w pkt. 3.1. Regulaminu lub jedna z nich.
- 2.13. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 2.14. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.15. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwisy lub korzystająca z jednej albo kilku Usług opisanych w Regulaminie.
- 2.16. **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika składane za pośrednictwem formularza, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności Serwisu, w ramach którego Klient podaje swoje dane niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy.

3. USŁUGI OBJĘTE REGULAMINEM

- 3.1. Za pośrednictwem Serwisu, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień świadczy Użytkownikom następujące Usługi:
 - 3.1.1. usługa dostępu do Serwisu, w tym:
 - 1) usługa dostępu do treści i materiałów tekstowych, graficznych i multimedialnych zawartych w Serwisie;
 - 2) usługa umożliwiająca nawiązanie kontaktu z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień poprzez formularz kontaktowy;
 - 3) usługa dostępu do kalendarza zawierającego informację o terminach wolnych wizyt w ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień z możliwością przekierowania do formularza zapisu na wizytę;
 - 4) usługa koszyka polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi złożenia zamówienia usługi medycznej, wyświetlenie podsumowania dotyczącego ceny poszczególnych usług medycznych;

- 3.2.** ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień świadczy Usługi odpłatnie. Zakup usług medycznych odbywa się za ceny wskazane w części Serwisu umożliwiającej zakup na odległość.
- 3.3.** Usługi są świadczone w zależności od rodzaju Usługi (i) przez czas korzystania przez Użytkownika z Usługi lub (ii) przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z danej Usługi lub też do momentu zaprzestania świadczenia danej Usługi przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.4.** ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zastrzega sobie prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oraz Użytkowników. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie realizacji Usług jest w szczególności:
- 3.4.1.** zmiana, rozbudowa lub ulepszenie sposobu realizacji danej Usługi;
 - 3.4.2.** ulepszenie funkcjonalności w celu poprawy jakości realizacji danej Usługi;
 - 3.4.3.** dostosowanie sposobu realizacji danej Usługi do zmian w środowisku technicznym ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień (tj. wykorzystywanego przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień sprzętu, aplikacji lub oprogramowania).
- 3.5.** W celu przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności świadczenia Usług lub prac mających na celu ulepszenie istniejących funkcjonalności lub dodanie nowych, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownik zostanie powiadomiony w drodze komunikatu na stronie głównej danego Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3.6.** ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług wywołane Siłą Wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakąkolwiek inną okolicznością nie leżącą po Stronie ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, w tym działaniem lub zaniechaniem

spowodowanym przez osoby trzecie.

- 3.7. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 4.1. Dla poprawnego działania Serwisu i korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:
- 4.1.1. komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
 - 4.1.2. oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka). Serwis jest optymalizowany dla najnowszych wersji popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge (korzystanie z przestarzałych wersji przeglądarek internetowych może skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu);
 - 4.1.3. włączonej w przeglądarce internetowej obsługi plików typu cookies oraz javascript.
- 4.2. Rekomendowana rozdzielczość ekranu przy wyświetlaniu Serwisu to 1920X1080 pikseli.
- 4.3. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta, minimalnych wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 4.1. powyżej, niezbędnych do korzystania z Serwisu.
- 4.4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

5. SERWIS

- 5.1. Serwis ma charakter informacyjny oraz sprzedażowy. Służy w szczególności prezentacji działalności ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, wskazania danych adresowo – kontaktowych, oferowaniu i sprzedaży usług medycznych, oraz udostępnieniu Usług, funkcjonalności i innych materiałów.
- 5.2. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do danego Serwisu (tj. z chwilą wejścia

do Serwisu). Natomiast umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.

- 5.3. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji ani logowania za pośrednictwem konta osobistego.
- 5.4.** Za samo korzystanie z Serwisu nie są naliczane i pobierane jakiejkolwiek opłaty. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Serwisu.
- 5.5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień lub osobom trzecim.
- 5.6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej lub komercyjnej.
- 5.7.** Użytkownik zobowiązany jest nie podejmować jakichkolwiek działań, które miałyby wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treści zamieszczane na stronach Serwisu.
- 5.8. Użytkownik zobowiązany jest także nie podejmować żadnych działań, które mogą narazić którykolwiek z Serwisu na awarię, w tym w szczególności: wprowadzać treści zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogące wywołać uszkodzenia Serwisu, przełamywać zabezpieczenia, ani w żaden inny sposób ingerować w Serwis.
- 5.9.** Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika z wykorzystaniem Serwisów treści o charakterze bezprawnym.
- 5.10. W ramach Serwisu zabronione jest niezgodne z przepisami prawa wpływanie na poprawność funkcjonowania Serwisu.

6. ODESŁANIA DO INNYCH SERWISÓW

- 6.1.** Serwis może zawierać przekierowania do informacji i usług świadczonych za

pośrednictwem innych serwisów, w tym również innych serwisów udostępnianych przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, a także do profili w serwisach społecznościowych (takich jak X, Facebook, LinkedIn, YouTube).

- 6.2. W sytuacji opisanej w pkt. 6.1. powyżej, stosuje się regulaminy lub inne dokumenty określone przez podmioty trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis, a ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie jest stroną umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a tym podmiotem trzecim. Odpowiedzialność za usługi świadczone na rzecz Użytkowników przez podmioty trzecie określają odpowiednie umowy zawierane przez Użytkownika z tymi podmiotami trzecimi. W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe nie dotyczy sytuacji, w której następuje przekierowanie na inne serwisy ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, w takim przypadku zastosowanie znajdują regulaminy tych serwisów.

7. DOSTĘP DO TREŚCI USŁUG

- 7.1. W zakresie w jakim świadczone przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień Usługi stanowią treści cyfrowe lub usługi cyfrowe w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, mają do nich zastosowanie postanowienia pkt 7.2. – 7.10. poniżej.
- 7.2. W przypadku, gdy ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie umożliwił dostępu do treści danej Usługi, na zasadach opisanych w paragrafach powyżej, Użytkownik powinien wezwać ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień do jej prawidłowego dostarczenia. W tym celu należy skontaktować się z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zgłaszając żądanie zaadresowane na dane kontaktowe wskazane w pkt 1.5. Regulaminu. Dostęp do danej Usługi następuje niezwłocznie po otrzymaniu i weryfikacji żądania, o którym mowa w niniejszym punkcie, przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień. W sprawach szczególnie skomplikowanych, termin udzielenia dostępu do Usługi może ulec przedłużeniu, jednak każdorazowo nie dłużej niż do 14 (czternastu) dni. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień informuje Użytkownika o takim przedłużeniu terminu i wskazuje przyczynę przedłużenia, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub pisemnie – w zależności od tego, którym kanałem informacji otrzymał wezwanie Użytkownika.
- 7.3. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zapewnia, że dana Usługa jest przekazywana każdorazowo w najnowszej wersji, jaka jest dostępna w chwili udzielenia dostępu do Usługi. W okresie dostępu do Usługi, w przypadku przeprowadzenia przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień

aktualizacji Usługi, niezbędnych do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień w razie konieczności podjęcia działań przez Użytkownika, poinformuje go o dostępnej aktualizacji i ewentualnych konsekwencjach jej niezainstalowania za pośrednictwem Serwisu.

- 7.4. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień rekomenduje instalowanie aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu. W każdym wypadku Użytkownik powinien zainstalować aktualizację nie później niż w terminie 14 dni od chwili powiadomienia o jej dostępności zgodnie z pkt. 7.3. powyżej. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową realizację Usługi, wynikającą wyłącznie z braku instalacji aktualizacji, jeżeli:

7.4.1. Użytkownik, pomimo poinformowania o dostępnej aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, nie zainstalował jej;

7.4.2. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień.

- 7.5. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia elektronicznego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Usługi, może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa.

- 7.6. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zapewnia dostępność wsparcia technicznego w sprawach związanych z realizacją Usług. W celu uzyskania wsparcia technicznego, należy skontaktować się z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w pkt. 1.5. Regulaminu.

- 7.7. W przypadku braku dostępności lub niepoprawnego działania danej Usługi, Użytkownik zobowiązuje się do współpracy z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień w celu ustalenia czy brak dostępności lub niepoprawne działanie tej Usługi wynikają z cech środowiska cyfrowego Użytkownika (np. właściwości urządzenia elektronicznego, którym Użytkownik się posługuje lub połączenia sieciowego).

- 7.8. Użytkownikowi, który wezwał ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień do dostarczenia dostępu do Usługi zgodnie z pkt. 7.2. powyżej, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie tej Usługi, jeżeli ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie zrealizował żądania Użytkownika niezwłocznie lub w dodatkowym terminie 14 dni. Do odstąpienia od ww. umowy odpowiednio stosuje się właściwe postanowienia Regulaminu dot.

odstąpienia od umowy.

7.9. Użytkownikowi przysługuje także prawo do odstąpienia od ww. umowy bez wzywania ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień do prawidłowego dostarczenia Usługi, jeżeli:

7.9.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oświadczył lub z okoliczności wynika, że nie dostarczy Użytkownikowi danej Usługi, lub

7.9.2. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie dostarczył danej Usługi w terminie określonym w pkt. 7.2. powyżej, a dostępność tej Usługi w tymże terminie miała dla Użytkownika istotne znaczenie.

7.10. W pozostałym zakresie, odpowiednie zastosowanie znajdują właściwe postanowienia Regulaminu dot. odstąpienia od umowy.

8. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

8.1. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym, w sposób określony w pkt. 5.2. Regulaminu.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TREŚCI CYFROWE LUB USŁUGI CYFROWE

9.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową świadczonej Usługi (w zakresie jakim stanowi treść cyfrową lub usługę cyfrową) dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.

9.2. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową świadczonej Usługi (w zakresie jakim stanowi treść cyfrową lub usługę cyfrową) dostarczanej w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miała być dostarczana. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

9.3. Domniemania wskazane w pkt 9.1. i 9.2 powyżej nie mają zastosowania, jeżeli:

9.3.1. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień poinformował w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem danej umowy o świadczenie Usług;

9.3.2. Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, Użytkownik może złożyć reklamację, poprzez:

10.1.1. przesłanie wiadomości mailowej na adres: kontakt@odnowa-med.pl

10.1.2. przesłanie pisemnej informacji na adres ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień wskazany w pkt. 1.5. Regulaminu.

10.2. Reklamacja powinna być w miarę możliwości złożona w ciągu 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie.

10.3. Prawidłowe zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej następujące informacje:

10.3.1. dane pozwalające na identyfikację Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres e-mail),

10.3.2. powód reklamacji oraz datę zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji,

10.3.3. treść żądania Użytkownika.

10.4. Rozpatrzenie reklamacji przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

10.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:

10.5.1. w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika lub

10.5.2. w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

10.6. W przypadku reklamacji dotyczącej dostarczenia Usługi (w zakresie w jakim

stanowi treści cyfrowe lub usługi cyfrowe), zawierającej żądanie doprowadzenia ww. Usługi do zgodności z umową (tj. żądanie dostarczenia Usługi lub usunięcia nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi), ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień może odmówić jej uwzględnienia, gdy:

10.6.1. doprowadzenie do zgodności z umową nie jest możliwe po stronie ODNOWA Centrum Terapii Uzależnień i ODNOWA MED poinformował o tej okoliczności w odpowiedzi na reklamację, lub

10.6.2. doprowadzenie do zgodności z umową zgodnie z żądaniem Użytkownika wymaga nadmiernych kosztów dla ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień i ODNOWA MED poinformował o tej okoliczności w odpowiedzi na reklamację.

10.7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Użytkownika dotyczącej Usługi, o której mowa w pkt. 10.6. powyżej, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień doprowadza Usługę do zgodności z umową w terminie 14 dni od daty zgłoszenia Reklamacji do ODNOWA MED. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni.

10.8. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od danej umowy o świadczenie Usług, o których mowa w pkt 10. 6 powyżej w następujących przypadkach:

10.8.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zgodnie z pkt. 10.6. Regulaminu poinformowało Użytkownika, że doprowadzenie danej Usługi do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów po stronie ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień,

10.8.2. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień uwzględniło reklamację Użytkownika, ale nie doprowadziło Usługi do zgodności z umową w terminie przewidzianym w pkt. 10.7. powyżej,

10.8.3. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień próbowało doprowadzić Usługę do zgodności z umową i mimo to w dalszym ciągu nie dostarczyło Usługi lub nie usunęło nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi (tj. Usługa nadal pozostaje niezgodna z umową),

10.8.4. brak zgodności z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego kierowania do ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień reklamacji na zasadach opisanych

w niniejszym Regulaminie (reklamacja dotycząca dostarczenia Usługi lub usunięcia nieprawidłowości uniemożliwiających lub ograniczających korzystanie z Usługi),

- 10.8.5. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień poinformowało Użytkownika, że nie doprowadzi Usługi do zgodności z umową w przewidzianych terminach lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 10.9. W przypadkach, o których mowa w pkt. 10.8. powyżej – wystarczające jest wysłanie do ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 10.10. Na stronie <https://ec.europa.eu> Konsument ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej (platforma ODR) w celu poddania pod rozstrzygnięcie sporu z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień drogą elektroniczną. Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców mających siedzibę w Unii Europejskiej dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia między nimi internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 10.11. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w pkt. 10.10 powyżej.
- 10.12. W przypadku sporu z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień Konsument może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.
- 10.13. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie udziela dodatkowej gwarancji na Usługi świadczone na podstawie umowy.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1. Administratorem Danych osobowych Użytkownika jest Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z

siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach świadczenia Usług, o których mowa w pkt 3.1 Regulaminu oraz w przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem Usług, w celu obsługi postępowań reklamacyjnych.

11.2. W związku z przetwarzaniem Danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- 1) dostępu do danych (w tym dostarczenia kopii danych),
 - 2) sprostowania danych,
 - 3) usunięcia danych,
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - 5) sprzeciwu na przetwarzanie danych,
 - 6) przenoszenia danych,
 - 7) wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- 8) wniesienia skargi w związku z naruszeniem przepisów RODO do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11.3. Pełny zakres informacji na temat zasad i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników korzystających z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu jest podany przy zbieraniu Danych osobowych oraz znajduje się w Polityce Prywatności, dostępnej w stopce Serwisu w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jej treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie w każdej chwili na trwałym nośniku.

12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

12.1. Konsument lub Konsument - Przedsiębiorca, który zawarł z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień umowę o świadczenie danej Usługi, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

12.2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie danej Usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia tej umowy.

12.3. Konsument lub Konsument - Przedsiębiorca może odstąpić od danej umowy, składając ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

12.4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, przez wysłanie wiadomości

e-mail na adres: kontakt@odnowa-med.pl lub pisemnie na adres ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, określony w pkt 1.5. Regulaminu.

- 12.5. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień niezwłocznie przesyła Konsumentowi lub Konsumentowi – Przedsiębiorcy potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od danej umowy w wiadomości e-mail.

13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 13.1. Serwis zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach nich, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez ODNOWA MED.
- 13.2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Serwisu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (w tym jego zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów.
- 13.3. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w ramach Serwisu, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień.
- 13.4. Treści umieszczone w Serwisie podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

14. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

- 14.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień może wypowiedzieć daną umowę o świadczenie Usług o charakterze ciągłym z zachowaniem dwutygodniowego (2 tygodnie) terminu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z następujących ważnych powodów:
- 14.1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na działalność ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień i skutkująca koniecznością zmiany zakresu lub zakończenia działalności;

- 14.1.2. ekonomiczna nieopłacalność świadczenia danej Usługi;
 - 14.1.3. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej działalności ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień i skutkującej koniecznością jej zmiany, zawieszenia lub zakończenia;
 - 14.1.4. wprowadzenie w miejsce danej Usługi innych form działalności ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień;
 - 14.1.5. zakończenia świadczenia danej Usługi.
- 14.2. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień może wypowiedzieć daną umowę o świadczenie Usług o charakterze ciągłym ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
- 14.2.1. naruszenia przez Użytkownika postanowienia Regulaminu,
 - 14.2.2. naruszenia przez Użytkownika, w związku z korzystaniem z tej Usługi, przepisu prawa lub praw innych osób.
- 14.3. Wypowiedzenie umowy przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień każdorazowo następuje poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w dowolny sposób.

15. ZAKUP Usług medycznych

- 15.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień umożliwia Użytkownikom zakup usług medycznych za pośrednictwem Serwisu. Szczegółowy opis każdej usługi znajdującej się w odpowiedniej zakładce w Serwisie.
- 15.2. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Użytkownika pierwszej usługi do koszyka.
- 15.3. Usługa Koszyka świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia.
- 15.4. Umowa zawierana jest po złożeniu Zamówienia w Serwisie za pomocą formularza, w momencie potwierdzenia jej przez ODNOWA MED, przy czym potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas składania Zamówienia.
- 15.5. W celu zawarcia ważnej Umowy Użytkownik powinien wypełnić formularz Zamówienia w zakresie jego danych niezbędnych do zawarcia i realizacji

Umowy. W formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych: imię i nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej oraz danych dotyczących Umowy tj.: wybrana usługa medyczna, sposób płatności za usługę medyczną przez Użytkownika. W każdym przypadku podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych przez Użytkownika może uniemożliwić realizację Umowy.

15.6. W wypadku Użytkowników niebędących Konsumentami niezbędne jest także podanie firmy, a jeśli zażądali oni w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, w tym NIP.

15.7. Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia na wybraną usługę medyczną.

15.8. Użytkownik ma możliwość weryfikacji usługi znajdującej się w Koszyku oraz dokonania zmian do czasu złożenia Zamówienia.

15.9. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą przyjęcia Zamówienia przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, które następuje w formie przesłania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia.

15.10. Na adres e-mail podany w formularzu przez Użytkownika ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień wysyła podsumowanie Zamówienia zawierające najważniejsze informacje o zawartej Umowie.

15.11. W zależności od usługi medycznej ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień umożliwia następujące metody płatności:

15.11.1. przelew tradycyjny;

15.11.2. płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności,

15.11.3. płatność zaliczki za pomocą jednej z metod, o której mowa powyżej, oraz płatność reszty ceny gotówką lub kartą płatniczą.

15.12. Płatność za usługę medyczną przy użyciu metody, o której mowa w pkt 15.11.2. dokonywana jest przy pomocy serwisu PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8, kod pocztowy 60-198, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, posiadająca NIP 7792369887, REGON 301345068, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym, oraz do

rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

- 15.13. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie przechowuje w swojej bazie numerów kart płatniczych Użytkowników.

16. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 16.1. Jeśli w toku zakupu Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca wyraził zgodę na wykonanie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, traci on prawo do odstąpienia od umowy zawartej z ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień.
- 16.2. Jeżeli ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień wykonał świadczenie za wyraźną zgodą Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia, wówczas prawo do odstąpienia nie będzie mu przysługiwać.
- 16.3. W sytuacji, gdy nie występują okoliczności wskazane powyżej (ustępy 16.1. i 16.2.), Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- 16.4. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez poinformowanie ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@odnowa-med.pl lub pisemnie na adres ODNOWA MED, określony w pkt 1.5. Regulaminu.
- 16.5. W celu zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest, aby Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od Umowy.
- 16.6. W przypadku odstąpienia od Umowy ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień zwraca Konsumentowi lub Konsumentowi-Przedsiębiorcy wszystkie otrzymane od niego płatności.
- 16.7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcę

użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie.

16.8. Konsument lub Konsument-Przedsiębiorca nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

17. ZMIANY REGULAMINU

17.1. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

- 17.1.1. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP w zakresie, w jakim taka zmiana przepisów modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień obowiązek określonej modyfikacji tej treści;
- 17.1.2. wydanie przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień obowiązek określonej modyfikacji tej treści;
- 17.1.3. wprowadzenie przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nowych funkcjonalności Serwisu lub funkcjonalności związanych ze świadczeniem Usług, a także modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych lub zmodyfikowanych funkcjonalności lub z nimi związanych;
- 17.1.4. wprowadzanie przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z wprowadzeniem lub modyfikacją ww. systemów informatycznych;
- 17.1.5. powstanie orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia umowne analogiczne do tych stosowanych przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień mogą być sprzeczne z prawem w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów – w tym przypadku zmiana treści zawartej umowy będzie dopuszczalna, o ile przy wszechstronnym

rozpatrzeniu okoliczności danej sprawy będzie można obiektywnie uznać, że z punktu widzenia przeciętnego Użytkownika będącego Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą proponowana zmiana jest na korzyść takiego Użytkownika;

- 17.1.6. Regulamin wymaga uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji ze względu na przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przez wzgląd na większą przejrzystość jego postanowień dla Konsumentów oraz Konsumentów- Przedsiębiorców – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na dostosowanie Regulaminu do przepisów prawa lub uzyskanie większej przejrzystości jego postanowień.

17.2. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień informuje Użytkownika poprzez publikację w Serwisie, co najmniej o:

- 17.2.1. treści planowanej zmiany Regulaminu;
- 17.2.2. dacie wejścia zmiany w życie;
- 17.2.3. jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

17.3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty poinformowania Użytkowników o zmianie Regulaminu w sposób wskazany w pkt. 17.2. powyżej. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie rozwiąże umowy o świadczenie danej usługi przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rozwiązanie umowy o świadczenie danej usługi następuje na zasadach określonych w pkt 8. Regulaminu.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu jego opublikowania w Serwisie.

18.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta lub Konsumenta-Przedsiębiorcy, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

18.3. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami a ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny,

przy czym w przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, spory te będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień.

18.4. ODNOWA MED Centrum Terapii Uzależnień nie jest związane żadnym z kodeksów dobrych praktyk, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

18.5. Zawarcie Umowy nie wymaga od Użytkownika złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.

18.6. Językiem Regulaminu jest język polski.

18.7. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

18.8. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520, adres poczty elektronicznej: kontakt@odnowa-med.pl

– Nadawca [w tym miejscu należy wpisać dane identyfikacyjne Konsumenta lub Konsumenta – Przedsiębiorcy, tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, adres)].

– Ja, niżej podpisany / podpisana, niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi [w tym miejscu należy wskazać daną Usługę] zawartej drogą elektroniczną w dniu

– Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy.

– Podpis osoby odstępującej od umowy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).

– Miejscowość i data.

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Rafał Ludwikowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Ludwikowski MED z siedzibą w Bielawie, ul. Lipowa nr 31, 05-520, adres poczty elektronicznej: kontakt@odnowa-med.pl

– Nadawca [w tym miejscu należy wpisać dane identyfikacyjne Konsumenta lub Konsumenta – Przedsiębiorcy, tj. imię, nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, adres)].

– Ja, niżej podpisany / podpisana, niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość w przedmiocie [w tym miejscu należy opisać usługę medyczną] w dniu

– Imię i nazwisko osoby odstępującej od umowy.

– Podpis osoby odstępującej od umowy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej).

– Miejscowość i data.